

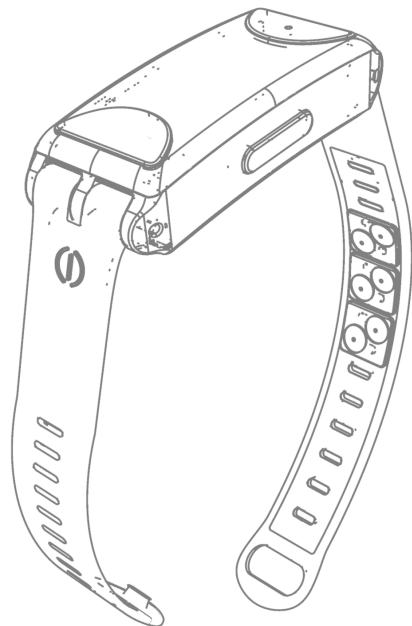
Wellness Band

# **WOR(1)D HELO™ HL01**

Userguide

TroubleShooting

FAQ



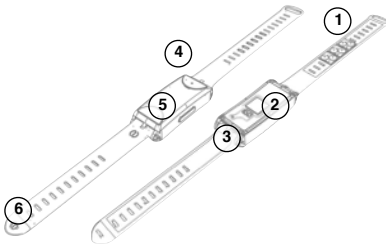
# Mục lục

<b>Mô tả</b>	<b>3</b>
<b>Hiểu về HELO™ của bạn</b>	<b>4</b>
Phép Đo Lường	5
Xử lý sự cố	5
<b>Ứng dụng HELO™ (App)</b>	<b>6</b>
Cài đặt ứng dụng	6
Bắt đầu sử dụng	7
Bảng điều khiển	7
Đo Nhanh	7
MENU Cạnh Bên	7
• Phép Đo Lường	7
• Menu Chức Năng	7
Helo App, Miễn Phí và Pro Plan	9
<b>Các Câu Hỏi Thường Gặp</b>	<b>9</b>

## Không có tính pháp lý

HELO và HELO App thực sự không phải là thiết bị y tế hay các ứng dụng y tế và không sử dụng cho mục đích khám chữa bệnh hay chẩn đoán lâm sàng, đánh giá mà chỉ dùng như một ứng dụng thiết bị chăm sóc sức khỏe. Các kết quả đo đạc của HELO và HELO App chỉ dành cho mục đích giải trí và không định hướng sử dụng cho các ứng dụng lưu động hoặc lâm sàng. Phương pháp đo chỉ là ước tính và kết quả có thể không chính xác.

## Mô tả

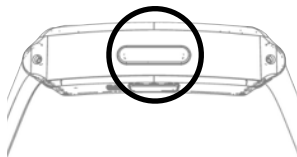
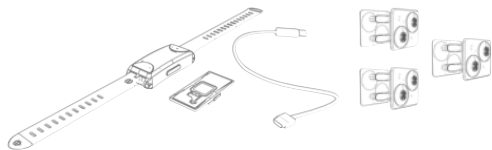


### Phần chính

1. Các viên sỏi trên tấm kính Titanium
2. Cắm biến đo lường
3. Nối sạc
4. Tình trạng đèn LED
5. Nút đa chức năng (On / Off - SOS - Reset)
6. Dây đeo

### Hộp Nội Dung

- HELO™ Smartband
- Củ sạc
- Cáp USB
- 2 Tấm Titanium với 4 Viên Đá Germanium
- 1 Tấm Titanium với 2 Viên Đá Hematite



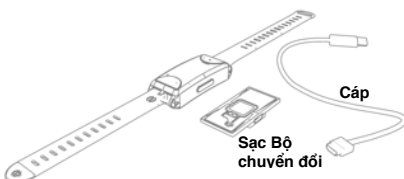
### Nút Chức Năng

- Nhấn 2 giây để bật nó lên
- Bấm 8 giây để
- TẮT/KHỞI ĐỘNG LẠI
- Nhấp đúp để gửi một tín hiệu SOS

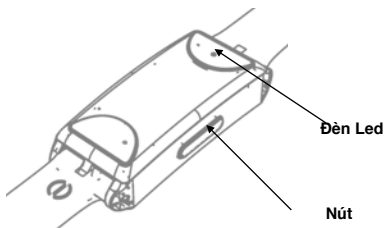
### Cách sạc HELO™

Để sạc HELO™ chỉ cần đặt adapter sạc bên dưới nó. Bạn có thể sạc HELO™ của bạn thông qua cáp USB / USB mini được trang bị hoặc trực tiếp từ máy tính của bạn hoặc thông qua một bộ sạc USB thông thường. Pin kéo dài trung bình 3 ngày và sạc đầy trong khoảng 2 giờ.

Tuổi thọ của pin phụ thuộc vào cách sử dụng HELO™; tính toán trên thời lượng dùng để sử dụng chỉ với các số đo theo lịch trình và với một lần sạc pin đúng và đầy đủ.



# Hiểu về HELO™ của bạn



Hình. A

## Các chỉ dẫn

Màu đỏ: HELO™ đang sạc

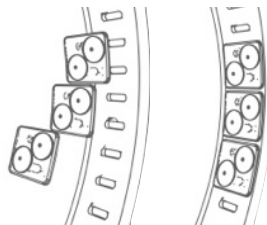
Nhấp nháy màu đỏ: pin yếu;

Màu xanh lá cây: HELO™ sẵn sàng

Màu xanh da trời: HELO™ đã kết nối với điện thoại thông minh / máy tính bảng;

## Làm thế nào để sử dụng những viên đá

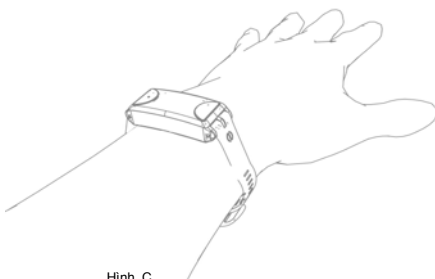
Hộp đựng 3 tấm titan chứa 4 viên đá germanium và 2 viên đá hematit. Việc lắp các viên đá là khá dễ dàng: chỉ cần đẩy chúng vào các khe ở mặt bên của dây đeo silicone. Các tấm có thể được tháo rời, bạn có thể lắp chúng vào nơi mà bạn muốn, vì vậy mà chúng không được bọc bởi các túi đựng riêng của mình và tiếp xúc với da một cách thoải mái và không gò bó. Những viên đá phải được giữ sạch và không có tạp chất.



Hình. B

## Làm thế nào để đeo HELO™

Để sử dụng đúng cách, luôn giữ cho vòng đeo tay tiếp xúc gần gũi với da, chăm sóc làm sạch ô nhiễm bẩn. Sẽ tốt hơn nếu đeo trên cổ tay trái của bạn ở vị trí cao, tốt hơn cho độ chính xác của phép đo.



Hình. C



### Phép Đo Lường

HELO™ cung cấp các phép đo tự động thông qua một bộ đếm thời gian nội bộ. Thiết lập bộ đếm thời gian có thể được thay đổi thông qua tính năng Ứng Dụng Kế Hoạch Y Tế HELO™ bằng cách truy cập menu bên. Cũng có thể đo thủ công bằng cách sử dụng menu bên hoặc các thanh công cụ đo nhanh. Xin lưu ý rằng kết quả các phép đo tự động thu được cho dù HELO™ được kết nối hay không. Để biết chi tiết ứng dụng, xin vui lòng xem những phần thích hợp.

### Bắt Đầu Khởi Động

Lúc bắt đầu khởi động, HELO™ App sẽ cố gắng để kết nối với Vòng đeo tay thông minh smartband HELO™ của bạn. Hãy chắc chắn rằng HELO™ đang chạy (đèn LED trên đầu phải có màu xanh). Các ứng dụng sẽ thông báo cho bạn về các chức năng quét thông qua thanh công cụ nằm bên dưới logo HELO™. Thông điệp "tìm kiếm các thiết bị" chỉ việc tìm kiếm được tiến hành. Ngay sau khi tìm thấy ứng dụng smartband của bạn, bạn sẽ được yêu cầu bạn xác nhận việc ghép nối và thông báo "Đã kết nối HELO™" sẽ được hiển thị. Đèn LED trên HELO™ sẽ sáng màu xanh nước biển. Để biết chi tiết ứng dụng, xin vui lòng xem phần thích hợp.

## Xử lý sự cố

### Làm thế nào để ghép nối HELO™ qua Bluetooth

Để cho HELO™ của bạn kết nối với các ứng dụng chuyên dụng, bạn cần phải kết nối nó qua Bluetooth theo cách gọi là ghép đôi.

Để ghép nối các thiết bị, hãy chắc chắn rằng

- Bạn đã tải về các ứng dụng HELO™ trên điện thoại thông minh / Tablet của bạn
- Bạn có Bluetooth và chế độ phát hiện trên thiết bị của bạn
- Bạn sạc đủ pin trên điện thoại thông minh của bạn
- Bạn sạc đủ pin trên HELO™ của bạn

Bật HELO™ của bạn, nhấn nút duy nhất một lần, đèn LED sẽ sáng màu xanh lá cây. Để ghép nó, chỉ cần mở HELO™ App và đặt HELO™ gần thiết bị của bạn: một cửa sổ sẽ cảnh báo bạn rằng ghép đôi được tiến hành. Ngay sau khi ứng dụng tìm thấy HELO™, một cửa sổ pop up sẽ yêu cầu bạn xác nhận hoạt động. Như một sự xác nhận, bạn sẽ nhận thấy rằng các biểu tượng ở góc trên bên phải của HELO™ App thay đổi từ màu đỏ sang màu đen và sẽ cho biết pin của thiết bị thông minh của bạn.

### Làm thế nào để ngắt kết nối HELO™

Có thể cần thiết ngắt kết nối HELO™ của bạn để kết nối với một thiết bị khác hoặc bởi vì bạn muốn tặng nó cho người khác. Để làm điều này bạn chỉ cần nhấn và giữ nút trong 4 giây để tắt máy. HELO™ sẽ được tắt và nhấn nút lần nữa sẽ bật nó trở lại. Tắt thủ công cũng cài đặt lại HELO™ smartband.

### Tôi không thể kết nối với HELO™

CSạc HELO™ của bạn và kiểm tra chắc chắn rằng đèn LED chuyển sang màu đỏ khi sạc.

Kiểm tra xem kết nối Bluetooth có được kích hoạt. Hãy thử bật/tắt việc cho phép kết nối Bluetooth trên điện thoại của bạn.

Kiểm tra và chắc chắn rằng khoảng cách giữa HELO™ và điện thoại nên chỉ là một vài cm.

Nếu vấn đề vẫn còn chưa biến mất khỏi HELO™ của bạn, thì hãy thiết lập lại nó và thử lại.

Nếu sau khi thực hiện tất cả các bước kiểm tra trên mà các thiết bị vẫn không kết nối, hãy thử trên một điện thoại thông minh/máy tính bảng mới.

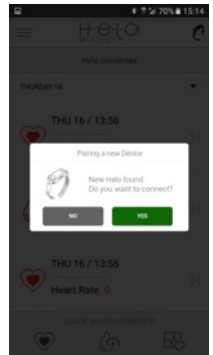
### Sau khi kết nối HELO™, tôi không thể thực hiện bất kỳ phép đo nào

Hãy kiểm tra xem cửa sổ cảm biến phía dưới HELO™ của bạn được sạch sẽ và không bị bao phủ bởi bụi hoặc bị che chắn.

Vui lòng kiểm tra chắc chắn rằng cảm biến được làm việc đúng cách, nghĩa là hai đèn led được bật khi bắt đầu đo.

Hãy kiểm tra chắc chắn adapter sạc không còn cắm vào HELO™.

Vui lòng chắc chắn không có vật cản nào giữa HELO™ và làn da của bạn.



Hình. D

**Không có số liệu về các ứng dụng**

Hãy chắc chắn rằng bạn có một kết nối internet đang hoạt động trên thiết bị, điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng. Hãy thử đóng và mở lại ứng dụng và thực hiện đo lại.

**Cập nhật HELO™ như thế nào**

Trước tiên, hãy chắc chắn rằng bạn có một kết nối internet đang hoạt động trên thiết bị.

Phần mềm HELO™ được cập nhật tự động. Trước khi cập nhật smartband của bạn, hãy chắc chắn rằng bạn luôn có đủ pin, nghĩa là lớn hơn 55%.

Để cập nhật các vòng đeo tay thủ công, truy cập phần Cài đặt ứng dụng Hello™-> Update và bấm vào Cập nhật Firmware. Nếu có, phiên bản mới sẽ được hiển thị.

Sau khi tải thành công các phần mềm mới, cài đặt sẽ mất khoảng 60 giây. Vào lúc kết thúc quá trình, HELO™ sẽ thiết lập lại và khởi động lại.

**Làm thế nào để cập nhật ứng dụng**

Trước tiên, hãy chắc chắn rằng bạn có một kết nối internet đang hoạt động trên thiết bị.

Ứng dụng được cập nhật tự động.

Để cập nhật ứng dụng thủ công, truy cập phần Cài đặt ứng dụng Hello™-> Update và bấm vào Cập nhật phần mềm. Nếu có, phiên bản mới sẽ được hiển thị.

# Ứng dụng HELO™ (App)

HELO™ App là ứng dụng trên điện thoại thông minh để theo dõi và quản lý kết quả nhận được từ HELO™ của bạn, cung cấp cho bạn các dữ liệu và lời khuyên hữu ích để theo dõi và cải thiện lối sống và sức khỏe của bạn.

**Cài đặt ứng dụng**

Cài đặt HELO™ App rất đơn giản.

**• ANDROID**

**Để cài đặt ứng dụng Android App của bạn, hãy vào địa chỉ cửa hàng Play Store trực tiếp từ trình duyệt trên điện thoại thông minh của bạn <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.seedmorn.w22androidapp&hl=it> Thực hiện theo các hướng dẫn trên điện thoại thông minh của bạn và cài đặt ứng dụng.**

**• iOS**

Để cài đặt ứng dụng iOS của bạn, đến địa chỉ này trực tiếp từ trình duyệt trên thiết bị iOS của bạn <https://www.worldgpn.com/heloapp>

Thực hiện theo các hướng dẫn trên điện thoại thông minh của bạn và cài đặt ứng dụng.

Nếu bạn gặp vấn đề với việc cài đặt, hãy làm theo các bước bổ sung

**• Tin tưởng một nhà phát triển bằng thủ công**

*Trên thiết bị, khởi động ứng dụng, và trong hộp thoại "Nhà phát triển không đáng tin cậy" xuất hiện, bấm Cancel.*

*Bước này bổ sung phần Quản lý thiết bị để Cài đặt.*

*Nhấn Cài đặt> Cài đặt chung > Quản lý thiết bị.*

*Lưu ý: Nếu hồ sơ được cài đặt trên thiết bị của bạn, cài đặt được gọi là Cấu hình và quản lý thiết bị.*

*Dưới phần Doanh nghiệp ứng dụng, hãy nhập vào tên tổ chức.*

*Bấm vào Tin tưởng "[Tên tổ chức]".*

*Trong hộp thoại xuất hiện, bấm Trust.*

*Lưu ý: Nếu bạn không kết nối với Internet, một lời nhắc "Không xác minh" xuất hiện. Kết nối thiết bị với Internet và bấm nút Xác minh ứng dụng Để Không Tin một nhà phát triển nào, hãy vào Cài đặt> Cài đặt chung > Quản lý thiết bị> [Tên tổ chức], và xóa tất cả các ứng dụng từ nó.*

## Bắt đầu sử dụng

Lúc bắt đầu sử dụng, ứng dụng HELO™ sẽ cố gắng kết nối với vòng đeo thông minh HELO™ của bạn. Hãy chắc chắn rằng thiết bị HELO™ đang chạy (đèn LED phía trên phải có màu xanh). Ứng dụng sẽ thông báo cho bạn về các chức năng quét thông qua thanh công cụ nằm bên dưới logo HELO™. Thông báo "Tìm kiếm thiết bị" chỉ việc tìm kiếm được tiến hành. Ngay sau khi ứng dụng tìm thấy vòng đeo thông minh của bạn, bạn sẽ được yêu cầu bạn xác nhận việc ghép nối và thông báo "Kết nối HELO™" sẽ được hiển thị. Đèn LED HELO™ sẽ sáng màu xanh.

## Bảng điều khiển

Trang chủ ứng dụng của bạn được chia thành hai phần. Phần dưới, gọi là đo nhanh, cho thấy các biểu tượng của các phép đo thường được sử dụng. Phần trên, bảng điều khiển, cho thấy tất cả lịch sử đo, chia theo ngày. Bằng cách nhấp vào một trong số các giá trị đo cuối cùng và thông tin cần thiết để biết chính xác về giá trị đo sẽ được hiển thị thông qua một biểu đồ có thể đọc một cách dễ dàng. Bấm vào nút INFO để biết thêm thông tin thêm về việc đo đạc có thể được thu được.

## Đo Nhanh

Thanh dưới cùng chỉ ra các phép đo thường xuyên được sử dụng.

## MENU Cạnh Bên

### • Phép Đo Lường

#### • Huyết Áp

Để bắt đầu một phép đo, chắc chắn rằng bạn đã đeo đúng HELO của bạn và các ứng dụng và HELO đều được cập nhật lên phiên bản mới nhất. Khởi động ứng dụng và nhấn vào một trong các tính năng đó. Bạn có thể bắt đầu một đo lường từ thanh công cụ bên cạnh, hoặc từ thanh công cụ bên dưới, nơi mà các phép đo thường xuyên được báo cáo. Trong màn hình đo lường, bạn sẽ thấy một hiển thị đếm ngược, trong thời gian đo HELO không nên cử động. Ở cuối cùng của phép đo bạn sẽ thấy giá trị ghi lại và bạn có thể chọn để chấp nhận hoặc lặp lại các phép đo. Ở giai đoạn sau, mỗi lần đo cũng có thể được xem từ App Timeline hay từ báo cáo của tôi, bạn có thể so sánh chúng với các tiêu chuẩn đồ thị và có thêm thông tin thông qua các tùy chọn thông tin. Bạn cũng có thể chọn để chia sẻ mọi biện pháp duy nhất khai thác vào biểu tượng chia sẻ. Các ứng dụng sẽ cho bạn thấy tất cả các tùy chọn có sẵn (xã hội, tin nhắn, email, vv ...), chỉ cần chọn chế độ mong muốn và chia sẻ các kết quả sức khỏe của bạn với bất cứ ai bạn muốn.

#### • Nhịp Tim

Nó đo nhịp đập của tim trong mỗi phút. Việc đo kéo dài 40" và được thực hiện bởi việc khởi động các quá trình mà không cần di chuyển cổ tay của bạn. Vào cuối của phép đo, các giá trị này sẽ được hiển thị và bạn có thể lựa chọn giữa lặp lại phép đo hoặc lưu trữ nó trong phần ghi lại lịch sử.

#### • Nhịp Thở

Nó xác định được nhịp hô hấp trong hơi thở mỗi phút. Việc đo kéo dài 40" và được thực hiện bởi việc khởi động các quá trình mà không cần di chuyển cổ tay của bạn. Vào cuối của phép đo, các giá trị này sẽ được hiển thị và bạn có thể lựa chọn giữa lặp lại phép đo hoặc lưu trữ nó trong phần ghi lại lịch sử.

#### • Tâm Trạng / Mệt Mỏi

Nó đưa ra chỉ số nhờ có các cảm biến và một thuật toán chuyên dụng, mô tả mức độ của tâm trạng và sự mệt mỏi. Việc đo kéo dài 40" và được thực hiện bởi việc khởi động các quá trình mà không cần di chuyển cổ tay của bạn. Vào cuối của phép đo, các giá trị này sẽ được hiển thị và bạn có thể lựa chọn giữa lặp lại phép đo hoặc lưu trữ nó trong phần ghi lại lịch sử đăng nhập.

**Lưu ý: Khả năng bổ trợ: truy cập vào các cửa hàng chuyên dụng để mở rộng các tính năng thiết bị và ứng dụng của bạn.**

### • Menu Chức Năng

#### • Báo cáo của tôi

Trong báo cáo của tôi, bạn sẽ tìm thấy các bản ghi lịch sử của tất cả các số đo của bạn, phân biệt theo loại, trên cơ sở hàng ngày, hàng tuần và hàng tháng. Bạn có thể lấy thêm thông tin về những giá trị và, từ các bảng xếp hạng được báo cáo, bao gồm xu hướng của bạn quá. Bạn cũng có thể chọn để chia sẻ báo cáo của bạn. Chọn đo lường bạn muốn chia sẻ, hiển thị hàng ngày, hàng tuần hoặc hàng tháng và bấm Share. Các ứng dụng sẽ cho bạn thấy tất cả các tùy chọn chia sẻ có sẵn (xã hội, tin nhắn, email, vv ...), chỉ cần chọn chế độ mong muốn và chia sẻ các kết quả của sức khỏe của bạn với bất cứ ai bạn muốn.

- **Thông Tin Cá Nhân**

Ở đây bạn có thể nhập tất cả các thông số cơ thể của bạn để có được kết quả phù hợp với cấu trúc cơ thể và vóc dáng của bạn.

- **Kế Hoạch Y Tế**

Kế Hoạch Y Tế có chứa các thông tin về tiến độ đo thực hiện tự động bởi HELO™ của bạn. Bên trong chức năng, bạn có thể thiết lập khoảng thời gian đo lường từ 30 phút tới 2 giờ. HELO sẽ tự động thực hiện các phép đo chính tại các khoảng thời gian được thiết lập trước đó.

- **We Care**

We Care bao gồm các tính năng giám sát từ xa của Ứng Dụng HELO. Trong phần này bạn có thể nhìn thấy những người bạn đang quan tâm (người được theo dõi) và những người đang quan tâm tới bạn (người theo dõi). Bạn có thể chọn thêm liên lạc của bạn vào We Care, nhập số điện thoại của họ hoặc email mà người dùng đăng ký trên Ứng Dụng HELO. Tiếp nhận yêu cầu của bạn, họ sẽ có thể lựa chọn mà các biện pháp mà họ muốn chia sẻ với bạn, bằng cách lựa chọn các thông báo sẽ được gửi. Thông qua We Care, bạn có thể theo dõi những người thân yêu của bạn và họ có thể theo bạn bằng cách giám sát tình trạng của sức khỏe của bạn bất cứ lúc nào.

Xin lưu ý rằng trong phiên bản Helo App MIỄN PHÍ, phiên bản mà bạn tải về miễn phí cho Android và iOS, số người bạn có thể theo dõi được giới hạn là một (1) người. Để tăng lên thành 20 người, xin vui lòng kích hoạt Helo Pro Plan.

- **NGƯỜI GIÁM HỘ**

Phần người giám hộ cho phép bạn thiết lập một loạt các giá trị cho các thông số sinh học của bạn: nếu một trong các số đo của bạn không nằm trong giá trị đặt, ứng dụng sẽ tự động gửi một cảnh báo cho các liên lạc bạn chọn (SOS liên lạc – We Care liên lạc).

- **SOS**

Người giám hộ SOS là tính năng cho phép bạn gửi tin nhắn tìm sự giúp đỡ trong trường hợp khẩn cấp. Bạn có thể thêm tối đa ba số liên lạc, bằng cách thiết lập các số điện thoại và e-mail mà trong trường hợp khẩn cấp sẽ nhận được yêu cầu của bạn. Để khởi chạy một tin hiệu SOS, bấm đúp 2 lần vào nút trên HELO. Ứng dụng sẽ ngay lập tức gửi một thông điệp cảnh báo trên các kênh có sẵn đầu tiên. Những người đó sẽ nhận được thông báo SOS khẩn cấp của bạn, sẽ biết chính xác bạn đang ở đâu và sẽ có thể tiếp cận với bạn để giúp đỡ. Nếu người dùng đang sở hữu một HELO và có cài đặt Ứng Dụng HELO trên điện thoại hoặc máy tính bảng, họ sẽ nhận được một thông báo nội bộ từ ứng dụng - tới - ứng dụng có chứa tọa độ GPS để tiếp cận những người đang gặp vấn đề\*.

Xin lưu ý rằng trong phiên bản Helo App MIỄN PHÍ, phiên bản mà bạn tải về miễn phí cho Android và iOS, số người bạn có thể theo liên lạc được giới hạn là một (1) người. Để tăng lên thành 3 người, xin vui lòng kích hoạt Helo Pro Plan.

\* HELO không chứa một chức năng GPS trong nó nhưng nó sử dụng một trong những thiết bị mà nó kết nối tới.

- **Cài đặt**

Tất cả các thiết lập hữu ích cho ứng dụng của bạn

- **Tắt HELO™**

Tắt HELO™ của bạn

- **Kiểm Tra Cập Nhật**

Kiểm tra cập nhật mới cho HELO™ và ứng dụng của bạn.

- **Về Helo™**

Thông tin về vòng đeo thông minh của bạn.

- **Tìm Kiếm Plugin**

Một công cụ tìm kiếm các plugin bổ sung mà sẽ mở rộng các loại hình đo đạc.

- **Kiểm Tra Cập Nhật**

Nó kiểm tra các cập nhật phiên bản cho HELO™ và ứng dụng của bạn.

**QUAN TRỌNG! HÃY LUÔN CHẮC RẮNG BẠN ĐANG SỬ DỤNG PHIÊN BẢN MỚI NHẤT CHO HELO VÀ ỨNG DỤNG CỦA BẠN**

- **Ngắt Ghép Nối HELO™...**

Nó ngắt kết nối ứng dụng với HELO™ của bạn và cho phép bạn ghép nối thông qua Bluetooth với một thiết bị thông minh khác.

- **Thoát**

Thoát khỏi ứng dụng



## Helo App, Miễn Phí và Pro Plan

HELO™ App có sẵn để tải về miễn phí cho cả Android và iOS. Trong phiên bản miễn phí, HELO App có một số hạn chế trong việc sử dụng nhưng vẫn cung cấp một trải nghiệm hoàn chỉnh. Nếu bạn muốn cải thiện nó và được cấp quyền truy cập vào các tính năng mới cùng toàn bộ sức mạnh của hệ thống LifeLog, bạn có thể kích hoạt Helo Pro Plan, một kế hoạch đặc biệt mở khóa tất cả các tính năng của HELO App. Để xem báo cáo đầy đủ xin vui lòng đọc bảng dưới đây. Để biết thêm chi tiết hãy xem file PDF có sẵn trên trang web hoặc trong Backoffice của bạn.

	Helo App Free	Helo Pro Plan
Recording Time	30 Days	UNLIMITED
Permanent Storage	-	YES
WeCare	1 Person	20 Person
SOS	1 Person	3 Person
Guardian	-	YES
LifeOracle	Standard	Personalized, Weekly/Monthly

## Các Câu Hỏi Thường Gặp

### HELO™ là gì?

HELO™ không chỉ là một vòng đeo tay thông minh mà nó còn là một thiết bị cá nhân để theo dõi các thông số sinh học nhờ vào bộ cảm biến thế hệ mới nhất, hoàn toàn khác biệt với các máy theo dõi thường được cài đặt sẵn hoặc vòng đeo tay khác. Nhờ vào một ứng dụng chuyên dụng, HELO™ Classic không chỉ có thể theo dõi các thông số quan trọng mà còn có thể cung cấp những lời khuyên để giúp bạn cải thiện phong cách sống của bạn.

### Tính năng chính của HELO là gì?

HELO™ dõi các thông số sinh học của bạn như nhịp tim và nhịp thở và phân tích đầy đủ để đưa ra tâm trạng và năng lượng. Thông qua sự phân tích kỹ mà nó cũng cung cấp thông tin về chất lượng giấc ngủ và lối sống của bạn.

### HELO có cần điện thoại thông minh không?

Có, HELO sử dụng Bluetooth để kết nối với điện thoại thông minh của bạn. Bạn chỉ cần tải ứng dụng chuyên dụng. Kết nối HELO với ứng dụng và bạn đã sẵn sàng sử dụng.

### HELO có được trang bị cho kết nối WIFI?

Không, HELO không được trang bị cho kết nối WIFI.

### Tuổi thọ Pin của HELO như thế nào?

Pin của HELO™ là một pin lithium hiệu quả cao. Thời hạn của nó thay đổi 3-5 ngày, tùy thuộc vào việc sử dụng thiết bị. Không cần phải tắt HELO vì thiết bị sẽ tự động chờ ngay sau khi phần mềm nhận biết hoạt động của người dùng từ điểm da.

### Tấm Titanium cung cấp gì?

Trên toàn bộ chiều dài của dây đeo không gây dị ứng, bạn có thể lắp tấm titanium có chứa đá thiết kế đặc biệt nhằm hỗ trợ sức khỏe của bạn.

#### **Những loại đá gì được gắn trên các tấm titanium?**

HELO đi kèm với tấm Titanium và đá Germanium.

#### **Germanium là gì?**

Germanium là một nguyên tố mà thường được tìm thấy trong tự nhiên, một chất bán dẫn với Ge trong bảng của các nguyên tố và số nguyên tử 32.

#### **Những tác động của germanium trên cơ thể của chúng ta là gì?**

Germanium giúp chúng ta giảm bớt căng thẳng, và có thể kích thích các phân tử nước kích hoạt trong cơ thể của bạn.

#### **Có bất kỳ tác dụng phụ hoặc chống chỉ định với việc sử dụng đá này?**

Không, nhưng lưu ý nếu bạn quá mẫn cảm với các nguyên tố bạn có thể tháo tấm đá ra và tham khảo ý kiến của bác sĩ.

#### **Tấm đá có thời hạn sử dụng không? Khi nào tôi phải thay chúng?**

Germanium là vĩnh cửu.

#### **Nút hoảng loạn là gì? Chúng sử dụng như thế nào?**

Nhấn hai lần vào nút ở phía bên cạnh của HELO™, kích hoạt một tín hiệu và sẽ gửi một tin nhắn văn bản qua điện thoại của bạn chỉ ra vị trí GPS của bạn cùng với một thông điệp SOS cài sẵn cho tất cả các số liên lạc của bạn đã được cài đặt nhận tin nhắn \*\*

#### **Tôi có thể theo dõi sức khỏe của người thân và bạn bè của tôi?**

Có, bạn có thể, thông qua WeCare. Đây là một tính năng tiên tiến của ứng dụng HELO™ cho phép bạn thêm nhiều địa chỉ liên lạc như bạn muốn.

Người dùng Helo sẽ quyết định có hay không chấp nhận bạn. Đây là một chức năng rất hữu ích.

#### **Bác sĩ của tôi có thể đọc giữ liệu sức khỏe cá nhân của tôi được không?**

Tất nhiên, dữ liệu có thể được gửi qua email trực tiếp đến người mà bạn muốn. Bác sĩ của bạn sẽ có thể để đánh giá hoạt động của cơ thể của bạn, ngày qua ngày, và có các thông tin hữu ích để có thể chẩn đoán tốt hơn.

#### **Tại sao tôi thấy HELO đọc tín hiệu ngay cả khi nó không đeo trên cổ tay của tôi?**

Cảm biến HELO™ là một chuyên gia công nghệ cao trong đọc "tín hiệu". Khi bạn đeo nó để đọc các tín hiệu của cơ thể bạn mà phần mềm có thể chuyển đổi các đơn vị đo lường và vv .... Khi bạn không đeo, nó vẫn đọc một vài thông số trong không khí, và phần mềm đã tự động chuyển đổi sang tín hiệu thực tế. Chúng tôi cũng sẽ cải tiến một giải pháp cho HELO™ để nhận biết việc có đeo vòng tay thông minh trên tay hay không để cảm biến không đọc không khí, nhưng chúng tôi phát hiện ra rằng phần mềm này không đọc trên làn da tối màu hoặc da có hình xăm.

Để giữ được việc đo lường ở vùng da rộng, bộ cảm biến ở Helo giữ được tính nhạy cảm và Helo có thể tắt nếu không sử dụng. Chúng tôi đang trong quá trình đưa tính năng nhận biết cổ tay mà không bị mất đi chức năng tổng thể với da tối màu hoặc da có hình xăm.

#### **Miễn trừ pháp lý.**

Các phép đo chỉ dành cho tự đánh giá và không có ý nghĩa thay thế bất kỳ chuẩn đoán lâm sàng nào hay đo lường y tế nào. Tất cả các giá trị đo được nên coi là lưu động và có thể biến thể với mức chính xác trong dung sai nhất định.

Hãy tham khảo ý kiến bác sĩ hoặc chuyên gia trị liệu của bạn trong trường hợp các giá trị đo không tương thích, hoặc trong bất kỳ trường hợp mà các phép đo chỉ ra bất kỳ kết quả bình thường hay bất thường.

Quan trọng: Những người có máy tạo nhịp tim và phụ nữ mang thai không nên sử dụng sản phẩm đá. Nếu bạn có nghi ngờ, tham khảo ý kiến bác sĩ hoặc dược sĩ của bạn.

Thông tin pháp lý: Sản phẩm được coi là chưa được chứng minh và các tính năng của nó không được công nhận trong y học thông thường. Sản phẩm đã không được xem như là thay thế cho phương pháp điều trị y tế theo quy định. Tham khảo ý kiến bác sĩ trước khi sử dụng.

KHÔNG SỬ DỤNG NẾU BẠN ĐANG MANG THAI, MANG MÁY TẠO NHỊP TIM, HOẶC BẤT KỲ HÌNH THỨC CẤY GHÉP NHÂN TẠO HOẶC THIẾT BỊ CHO MỤC ĐÍCH Y TẾ.